

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babes-Bolyai Cluj-N
1.2 Facultatea	Teologie Reformată și Muzică
1.3 Departamentul	Teologie Reformată și Muzică
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	MEDIERE INTERCULTURALA SI INTERCONFESIONALA

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Medierea în conflicte TLM1412						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Hézsér Gábor						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Hézsér Gábor						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual					
3.8 Total ore pe semestru					
3.9 Numărul de credite	7				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	•
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	•

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Studenții vor însuși și exersa cunoștințele și metodele necesare medierii și prevenirii conflictelor.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Prin însușirea cunoștințelor de bază teologice, de mediere, de comunicare, de consiliere, psihologice și de psihoterapie vor fi capabili să descopere pe baza interdisciplinarității elementele comune, dar și cele mai eficiente în procesul de prevenire și mediere a conflictelor și posibilitățile de aplicare ale acestora pe domeniile proprii de activitate. • Vor fi capabili de o comunicare eficientă între diferitele medii culturale, religioase • Prin dezvoltarea atitudinilor empatică personale vor deveni mai eficienți în medierea interpersonală

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Obiectivul disciplinei este de a oferi cunoștințe și informații relevante legate de natura și felul conflictelor, de cauzele lor, cât și cu prevenția și medierea acestora.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Metode de predare interactive, referate impuls, activitate individuală și colectivă, prin care se urmărește, ca studenții să-și formeze propriile metode legate de personalitate pe baza diferitelor concepții, metode și școli de consiliere. Sa fie capabili de a detecta și analiza situațiile care generează conflicte și prin metodele însușite să fie apți în medierea acestora până la rezolvarea și stingerea acestora. Să-și dezvolte competențele proprii în domeniul medierii conflictelor.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Noțiunea conflictului, clasificarea conflictelor	Expunere interactivă	<p>Agresszió, erőszak – Embertárs folyóirat téma száma 2005/2 Somlai Péter: Konfliktus és megértés, Gondolat K. Budapest, 1986.</p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris, Budapest, 1997</p> <p>Neményiné dr. Gyimesi Ilona: Kommunikáció-elmélet Perfekt Kiadó, Budapest, 2004.</p> <p>Oakwood, A.: Az eredményes megbeszélés ABC-je Bagolyvár Kiadó, Budapest, 2000.</p>

2. Dezvoltarea metodelor de analiză a conflictelor	Expunere interactivă	Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris, Budapest, 1997 A konfliktusokról - általános tájékozódás - Hézser Gábor, Bakk-Miklósi Kinga, Babes-Bolyai Egyetem, Valláspedagógia Kar, Pasztorálpszichológiai Mesterképzés anyagai (CD)
3. Interpretarea conflictelor din punctul de vedere a consilierii pastorale	Expunere interactivă	Szabó Ildikó, A harag és az agresszió kezelése. in : Embertárs folyóirat 2005/4
4. Conflicte, strategii de rezolvare și mediere în funcție de tipuri de personalitate	Expunere interactivă	Beszélgetés-vezetés és konfliktus-moderáció. Hézser Gábor, Bakk-Miklósi Kinga, Babes-Bolyai Egyetem, Valláspedagógia Kar, Pasztorálpszichológiai Mesterképzés anyagai (CD) Aronson, E.: A társas lény KJK, Budapest, 1992. Stiwell, W. - Moormon, J.: A konfliktus az élet része a háború elkerülhető Edge 2000 Kiadó, Budapest, 2009. Szekszárdi Júlia: Konfliktuskezelési szöveggyűjtemény Pannon Egyetemi Kiadó, Veszprém, 2005.
5. Capacitatea, înclinarea spre conflicte	Expunere interactivă	A konfliktusokról - általános tájékozódás - Hézser Gábor, Bakk-Miklósi Kinga, Babes-Bolyai Egyetem, Valláspedagógia Kar, Pasztorálpszichológiai Mesterképzés anyagai (CD) / A sikeres konfliktusmegoldás 9 titka - Hézser Gábor, Bakk-Miklósi Kinga, Babes-Bolyai Egyetem, Valláspedagógia Kar, Pasztorálpszichológiai Mesterképzés anyagai (CD)
6. Aspectele de gender ale conflictelor	Expunere interactivă	Tornay Krisztina, Közélet és a női spiritualitás feltárásához. in: Embertárs folyóirat 2011/4
7. Aspecte gender – posibilități de intervenție gender-specifice	Expunere interactivă	Hézser Gábor, Aspectusok a konkurencia jelenségéhez-konkurencia és gender. Pasztorálpszichológiai Mesterképzés anyagai (CD)
8. Conflicte de rol și statut	Expunere interactivă	Csányi Katalin, Szerepek és szerepkonfliktusok. in: Embertárs folyóirat 2012/2 / Powell, John, Miért félek attól, aki vagyok? Szempontok a személyiség fejlődéséhez. Budapest, Vigília, 2001
9. Conflicte de conștiință	Expunere interactivă	Gergely Zolt, A hitrendszer és az étellel való elégedettség. in:

		Embertárs folyóirat 2011/4 7 Kovács Szabolcs, A lelkiismeret pasztorálpszichológiai szempontjai. Doktori iskolai referátum, in: Studia et acta , 2012/1
10. Conflicte de pereche și familie	Expunere interactivă	Giblin, P.R., A házasság konfliktusai és spirituális dimenziója. in: Embertárs folyóirat 2008/4 Pasztorálpszichológiai Mesterképzés „család”anyagai (CD)
11. Conflicte structurale și de grupă	Expunere interactivă	Szabó Ildikó, A strukturális erőszak. Embertárs folyóirat 2011/2 B. Pintér Márta, Erőszak Embertárs folyóirati kapcsolatokban –A bántalmazottak lelkigondozása. in: Embertárs folyóirat, 2004/1
12. Managementul conflictelor în echipa de lucru, la locul de muncă	Expunere interactivă	Hézszer Gábor, Mobbing – az intézményi kultúra rákfenéje. in: Embertárs folyóirat 2010/3 Fruttus István Levente, Lelkigondozás és teammunka. Menedzsmenttudományi megközelítés. in: Embertárs folyóirat 2003/1-2
13. Psihoigiena persoanei ajutătoare (consilierul mediatorul)	Expunere interactivă	Terapeutikus lelkigondozói irányzat, in: Szabó Ildikó, A nők megváltozott helyzete és az arra adott pasztorál- lélektani reflexiók. Doktori értekezés. Kolozsvár. 20146. p 181- 244; Sikó Cs., Lelkigondozás és pszichoterápia, passim
14. Pregătirea unei concepții personale de mediere/consiliere prin prisma specificațiilor de gender, vârstă și personalitate.	Expunere interactivă	A spiritualitásról – gondolatok nem csak protestánsoknak, Hézszer Gábor, in: Lelkipásztor, 2008. A spiritualitás, a vallás helye, szerepe a rendszerszemléletű terápiás gyakorlatban. Dr. Balogh Klára

Bibliografie

Vezi la fiecare temă la rubrică Observații bibliografia detaliată

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Dispozițiile biografice ale modusului de aplanare a conflictelor - aptitudini familiale, mediul social, morala relevanta, efecte ideologice și culturale, autoreflexie și autocontrol în practica profesională.		
2. Aspectele intrapsihice ale conflictelor I – de la conflictele de conștiință la fenomenele psoho-patologice. Diferențiere, recunoaștere.		
3. Aspectele intrapsihice ale conflictelor I – de la conflictele de conștiință la		

fenomenele psoho-patologice. (Posibilitățile de intervenție ale non- psihoterapeuților.)		
4. Aspectele de gender ale conflictelor în diferitele etape ale vieții ([life circle – ciclu de viață – potențialul de conflict] și posibilități [gender] de prevenție și intervenție)		
5. Aspectele de intergenerații ale conflictelor – conflictele dependențelor de loialitate – posibilități de prevenție și intervenție		
6. Aspectele interculturale ale conflictelor – posibilități de intervenție.		
7. Aspectele socioculturale ale conflictelor religioase I. – nivlul individual - posibilități de prevenție și intervenție		
8. Aspectele socioculturale ale conflictelor religioase II – diferențele etnice, culturale, religioase și relațiile de cuplu - posibilități de prevenție și intervenție		
9. Aspectele conflictelor în relațiile de cuplu I – punctele de conflict naturale, care se leagă de înaintarea ciclului de viață – posibilități de prevenție și intervenție		
10. Aspectele conflictelor în relațiile de cuplu II – conflicte reactive – posibilități de prevenție și intervenție		
11. Aspectele conflictelor în relațiile de cuplu III – conflicte patchwork originale din motive religioase, etnice, culturale – posibilități de prevenție și intervenție		
12. Aspectele structurale ale conflictelor (generate de management) I mobbing, problema de bază a culturii instituționale – recunoașterea semnelor particulare.		
13. Aspectele structurale ale conflictelor (generate de management) I: mobbing - posibilități de prevenție și intervenție (în școală, în biserică, în ONG-uri)		
14. Aspectele interdisciplinare ale conflictelor – de ex. Între științele Umaniste (vezi de ex. psihologie- teologie) sau Științele Umaniste și Realiste – posibilități de prevenție și intervenție		
Bibliografie		

Materialele didactice de pe CD –ul pregătit special pentru studenții ciclului master:

1. Embertárs folyóirat válogatott cikkei
2. A tantárgyhoz kiadott segédanyag „konfliktus” fejezete
3. Somlai Péter: Konfliktus és megértés (Gondolat K. Budapest, 1986. 105-240.o.)
4. Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris, Budapest, 1997
5. Hézser Gábor, A pásztori pszichológia gyakorlati kézikönyve, Kálvin Kiadó, 2003
6. Selye Janos, Életünk és a stressz, Budapest 1964
7. Böszörményi-Nagy Iván, B. R. Krasner: Kapcsolatok kiegyensúlyozásának dialógusa / Coincidencia, 2001//
8. Harville Hendrix: Pár-bajok és békés megoldások /Park, 2002 /
9. Cseh-Szombathy László: A házastársi konfliktusok szociológiája (Gondolat K. Budapest, 1995. 12-50.o.
10. Lovas Zsuzsanna: Mediáció és családi mediáció (Család, gyermek, ifjúság 1999/2. szám)
11. Fruttus István Levente: Lelkigondozás és team-munka (in. Embertárs folyóirat, 1-2. 2004.)

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

•

10. Evaluare

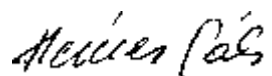
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs		Lucrare scrisă	70%
10.5 Seminar/laborator		Permanent – elaborarea unei lucrări de seminar	30%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea informațiilor dezbătute la cursuri și seminarii în proporție de 70%. Prezentarea lucrării de seminar elaborat pe baza a cel puțin cinci cărți de specialitate specificat în bibliografie, care să corespundă tuturor cerințelor științifice. Predarea lucrărilor de seminar se va cel târziu la data de 15.mai. 			

Data completării

26.04.2022

Semnătura titularului de curs

dr. hc. Hézser Gábor



Semnătura titularului de seminar

dr. Hézser Gábor



Data avizării în departament

27.04.2022

Semnătura directorului de departament

Dr. Péter István

