

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Facultatea de Teologie Reformată și Muzică
1.3 Departamentul	Teologie Reformată și Muzică
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclu de studii	Masterat
1.6 Programul de studii	Mediere interculturală și interconfesională

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologia crizei, consiliere în situație de criză, intervenție						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. habil. Bakk-Miklósi Kinga						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. habil. Bakk-Miklósi Kinga						
2.4 Anul de studiu II		2.5 Semestrul II		2.6 Tipul de evaluare	ES	2.7 Regimul disciplinei	Ob

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/Lp	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/Lp	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					8
Examinări					10
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	83				
3.9 Total ore pe semestru	125				
3.10 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Psihologia educației, Psihopedagogia adolescenților, tinerilor și adulților
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Studenții vor fi prezenți la prelegeri înainte cu 10 minute de începerea activităților și vor avea o ținută decentă. Nu va fi tolerată întârzierea studenților la curs și seminar/laborator întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional; • Studenții se vor asigura că telefoanele mobile sunt închise la toate activitățile din cadrul disciplinei (prelegeri, seminarii/laboratoare). Nu vor fi tolerate convorbirile telefonice în timpul cursului, nici părăsirea de către studenți a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Termenul predării lucrării de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studenții. Nu se vor accepta cererile de amânare a acestuia pe motive altfel decât obiectiv întemeiate. De asemenea, pentru predarea cu întârziere a lucrărilor de seminar/laborator, lucrările vor fi depunctate.

6. Competențele specifice acumulate	
Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • să învețe tehnici și metode de lucru solicitate de activitatea de mediere a crizei • să utilizeze achizițiile tehnice și practice în activitatea de mediere • să dezvolte abilitățile de bază necesare în mediere • să asimileze repere în evaluarea conduitei clienților • să dobândească metode de comunicare eficientă
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • să demonstreze preocupare pentru perfecționarea profesională prin antrenarea abilităților de gândire critică; • să demonstreze implicarea în activități științifice, cum ar fi elaborarea unor articole și studii de specialitate; • să participe la proiecte având caracter științific, compatibile cu cerințele integrării în învățământul european

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • să cunoască conceptele fundamentale ale medierii și să înțeleagă zonele de vulnerabilitate ale clienților de diferite vârste
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • să cunoască și să experimenteze modalitățile de intervenție în situații de vulnerabilitate și experimentarea acestora • să cunoască principalele modele ale dezvoltării personalității • să înțeleagă serviciile de mediere prin prisma caracteristicilor beneficiarilor și a particularităților dificultăților în mediere • să formeze tehnici și metode de lucru solicitate de activitatea de mediere a crizei • să dobândească capacități de comunicare eficientă

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
Delimitări conceptuale privind medierea crizei	prelegerea	2 prelegeri
Personalitatea mediatorului	prelegerea	2 prelegeri
Relația dintre dezvoltarea personală și mediere. Managementul informațiilor și a crizei	prelegerea	2 prelegeri
Domeniile medierii crizei	prelegerea	2 prelegeri
Rolul comunicării și al abilităților sociale	prelegerea	2 prelegeri
Mediere, consiliere și psihoterapie	prelegerea	2 prelegeri
Tehnici de medierea crizei	prelegerea	2 prelegeri
8. 2. Seminar/Lp	Metode de predare	Observații
Introducere în practica medierii crizei	Dezbateri	1 seminar
Dezvoltarea personală și profesională	Dezbateri	2 seminar
Stima de sine	Studii de caz	1 seminar
Autocunoașterea	Dezbateri	1 seminar
Intercunoaștere în grup	Jocul de rol	1 seminar
Comunicarea	Studii de caz	2 seminar
Managementul conflictelor	Simularea	1 seminar
Creativitatea	Dezbaterea	2 seminar
Stresul	Dezbaterea	1 seminar
Evaluarea activității	Exercițiu în baza unui portofoliu	1 seminar

Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bakk-Miklósi Kinga, Neveléslélektan – kitekintésekkel. Egyetemi jegyzet. 2. bővített kiadás. Ábel, Kolozsvár, 2016. 2. Bakó Tihamér (2004): Verem mélyén. Könyv a krízisről. Sorsfordító Könyvek. Psycho Art. Budapest. 3. Cseh-Szombathy László: A házastársi konfliktusok szociológiája (Gondolat K. Budapest, 1995. 12-50.o. 4. Csiszér N., Füri A. (1985): Egy krízisintervenciós modell. In: Kolozsi Béla, Münich Iván (szerk.): TBZ. Bulletin. IV. 41-79. 5. Csürke József és mtsai (szerk.) (2009): Mindennapi kríziseink. A Lélektani krízis és a krízisintervenció kézikönyve. 6. Freeman, Dorothy R.: Házassági krízisek. Animula Egyesület, Budapest, 1994. 7. Hendrix Harville: Pár-bajok és békés megoldások /Park, 2002. 8. Herman Judith Lewis: Trauma és gyógyulás - Az erőszak hatása a családon belüli bántalmazástól a politikai terrorig Háttér Kiadó, Kávé Kiadó és a NANE Egyesület, 2003. 9. Hézsér Gábor, A pásztori pszichológia gyakorlati kézikönyve, Kálvin Kiadó, 2003⁵. 10. Lasoga, Frank, Vészhelyzeti lelkigondozók. Elmélet és gyakorlat Németországban. in: Embertárs 2011/4 11. Lovas Zsuzsanna: Mediáció és Családi mediáció (Család, gyermek, ifjúság 1999/2. szám). 12. Napier Augustus Y.: A törekeny kapcsolat /Animula/ <p>Ulricska Zoltán, Az elköteleződés erősítése – A szervezetfejlesztés lehetőségei a kiégés kezelésében. in: Embertárs 2012/2.</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În vederea schițării conținuturilor, alegerii metodelor de predare și învățare, titularul disciplinei a participat la întâlnirile organizate de către UBB, la dezbaterile din cadrul unor conferințe organizate de către departament și la conferințele internaționale din țară și străinătate. De asemenea, titularul de curs, ca membru și coordonator a unor asociații profesionale din țară (COPSI) și din străinătate (APA) a participat la numeroase întâlniri, ședințe de lucru, dezbateri și consfătuiri pe teme din domeniul medierii crizei.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea conceptele fundamentale ale medierii; • Recunoașterea zonele de vulnerabilitate ale clienților de diferite vârste; • Cunoașterea modalităților de intervenție în situații de criză; • cunoașterea unor tehnici și metode de lucru solicitate de activitatea de mediere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea curentă sistematică a activității studenților; • Evaluarea finală în cadrul verificărilor semestriale (Test grilă). 	70%
10.5 Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> • Se vor realiza două verificări parțiale pe parcursul semestrului. 	Prezentare protofoliu (lucrări, eseuri)	30%
10.6 Standard minim de performanță <ul style="list-style-type: none"> • să cunoască principalele strategii de intervenție din domeniul medierii crizei; • să identifice situațiile de criză ce necesită implementarea unor strategii de intervenție din domeniul medierii de criză; 			

- prezența la curs și seminar minim 50 %;
- elaborarea unui portofoliu (activitate de cercetare ghidată de cadrul didactic) care să cuprindă materialele realizate ca urmare a dezbaterilor tematice de la orele de curs și seminar (analize de caz, instrumente aplicate, eseu)*;
- expunerea orală/analiza critică/dezbaterea materialelor realizate în cadrul portofoliului
- orice formă de plagiat va avea drept consecință anularea evaluării.

* interpretare hermeneutică a temei: se evaluează capacitatea de înțelegere și aplicare a cunoștințelor studiate, problematizarea, modul de selectare și valorificare a bibliografiei, sistemul argumentativ, etc.;

Data completării
25.04.2022

Semnătura titularului de curs
Prof. univ. dr. habil. Bakk-Miklósi
Kinga

Semnătura titularului de seminar
Prof. univ. dr. habil. Bakk-Miklósi Kinga

Data avizării

26.04.2022

Semnătura Directorului de Departament